

MISE A NIVEAU DIAGNOSTIC TOUS PRODUITS (LAVAGE FROID CUISSON)

DOMAINE :

FAD-2012-010-FCM

POPULATION CIBLE :

Technicien électroménager confirmés

PRE REQUIS :

Connaissances générales des appareils électroménagers

RYTHME :

Présentiel :
Classe virtuelle (avec formateur) :
Parcours :

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- D'identifier rapidement et précisément la ou les causes à l'origine de la panne d'un appareil électroménager quel que soit le type, le modèle ou la marque.

DUREE :

Nombre de jour(s) : 1
Nombre d'heures(s) : > 6
En continu : Oui Non

APPROCHE PEDAGOGIQUE :

Explications théoriques. Etude d'algorithmes de recherche de pannes. Evaluation technique de début et de fin de stage.

PROGRAMME :

- Evaluation technique de début de stage :
 - Les différentes étapes d'une intervention réussie
 - Description du processus de recherche de panne
- Les mesures de sécurité :
 - Les risques
 - La sécurité, le réparateur et le consommateur
- Les prérequis indispensables :
 - Le principe de fonctionnement
 - Les attentes du consommateur
 - L'installation, la mise en service, l'utilisation et l'entretien
 - Les différents composants : fonctions, caractéristiques et accessibilité
 - Le programme d'aide au diagnostic : accès, utilisation et mesures
- L'intervention chez le consommateur :
 - Pré-diagnostic :
 - Analyse de la plainte consommateur
 - Identification et traitement des causes possibles
 - Prévisionnel pièces
 - Diagnostic :
 - Contrôle des différentes fonctions
 - Essais, mesures
 - Réparation :
 - Accessibilité et remplacement des principaux composants
 - Contrôle du bon fonctionnement de l'appareil électroménager après réparation
 - Clôture de l'intervention
 - Evaluation technique de fin de stage