

GERER LES IMPAYES

DOMAINE :

ADM-2012-006-FCM

POPULATION CIBLE :

Responsables magasins – Comptables.

PRE REQUIS :

Aucun.

RYTHME :

Présentiel :
Formation à distance :
Parcours :

OBJECTIFS :

- A l'issue de cette formation le participant sera capable de :
 - Anticiper le risque d'impayé et élaborer le processus de recouvrement des créances.
 - Elaborer une politique de prévention et de gestion des impayés.
 - Etudier les sûretés à disposition des créanciers pour faire face au risque d'impayés.
 - Maîtriser les techniques de recouvrement amiable des créances.

DUREE :

Nombre de jour(s) 2 (14 heures)
En continu Oui Non

APPROCHE PEDAGOGIQUE :

Applications concrètes, travaux individuels, mises en situation et jeux de rôles à partir d'études de cas liées à des problématiques d'entreprise artisanale. Remise d'un document pédagogique.

PROGRAMME :

- **Prévenir les risques d'impayés :**
 - Le professionnalisme, mode de prévention des impayés,
 - Exécution complète et conforme de la prestation,
 - Respect des délais d'exécution de la prestation,
 - Gestion administrative et comptable des dossiers prompte,
 - L'évaluation du « risque client »,
 - Différents profils de payeurs : bon, mauvais, négligeant...,
 - Outils d'évaluation à disposition de l'entrepreneur ou du dirigeant.
- **Elaborer des documents commerciaux et comptables solides :**
 - Le contenu des conditions générales de contrat relatif aux délais et incidents de paiement,
 - Délai, lieu et modes de paiement,
 - Sanctions financières du retard ou de défaillance du client (déchéance du terme, suspension ou résiliation du contrat),
- **Se prémunir contre les risques d'insolvabilité :**
 - Les principales sûretés garantissant le règlement des créances / panorama,
 - Solidarité, cautionnement, clause de réserve de propriété.
- **Mener sa procédure de recouvrement :**
 - Le recouvrement amiable de la créance,
 - Relance téléphonique, relance postale, élaboration d'un moratoire, mise en demeure,
 - La judiciarisation du recouvrement : injonction de payer, référé, provision.