



DEPANNAGE & DIAGNOSTIC D'UN PC

DOMAINE :

TIN-2012-010-FCM

POPULATION CIBLE :

Techniciens de maintenance informatique.

PRE REQUIS :

Connaître les composantes PC. Savoir utiliser l'environnement Windows.

RYTHME :

Présentiel :
Formation à distance :
Parcours :

OBJECTIFS :

- A l'issue de la formation, le participant sera capable de :
 - Identifier les causes d'un dysfonctionnement.
 - Remplacer et configurer les composants essentiels d'un PC.
 - Configurer un PC pour éviter des pertes de données et optimiser le dépannage.

DUREE :

Nombre de jour(s) 1 (7 heures)
En continu Oui Non

APPROCHE PEDAGOGIQUE :

Alternance d'exercices pratiques (70%) et de séquences théoriques (30%). Travaux en sous-groupes. Un quiz permettra de vérifier l'acquisition des connaissances.

PROGRAMME :

- Identification de l'origine de la panne.
- Sauvegarde des données utilisateur :
 - paramètres utilisateur,
 - documents utilisateur.
- Remplacement des composantes matérielles.
- Changement d'unité de disques.
- Changement de carte graphique.
- Changement de carte mère.
- Restauration du système constructeur.
- Installation système :
 - création d'images personnalisées,
 - utilisation d'images personnalisées.
- Mise à jour système.
- Restauration des données utilisateurs.
- Configuration et optimisation du système.