



AMELIORER SES COMPETENCES EN DIAGNOSTIC POUR DEPANNER PLUS EFFICACEMENT

DOMAINE :

TBL-2012-118-FCM

POPULATION CIBLE :

Techniciens électroménager

PRE REQUIS :

Connaissances générales des appareils électroménagers

RYTHME :

Présentiel :
Formation à distance :
Parcours :

OBJECTIFS :

- A l'issue de la formation, le participant sera capable de :
 - D'identifier rapidement et précisément la ou les causes à l'origine de la panne d'un appareil électroménager quel que soit le type, le modèle ou la marque.
 - Réparer le produit

DUREE :

Nombre de jour(s) 5 (35 heures)
En continu Oui Non

APPROCHE PEDAGOGIQUE :

Mise à disposition : appareils préalablement mis en panne, documentation technique. Alternance d'exercices pratiques (70%) et de séquences théoriques (30%). Travaux en sous-groupes. Un quiz permettra de vérifier l'acquisition des connaissances.

PROGRAMME :

- Evaluation technique de début de stage :
 - Les différentes étapes d'une intervention réussie
 - Description du processus de recherche de panne
- Les mesures de sécurité :
 - Les risques
 - La sécurité, le réparateur et le consommateur
- Les pré-requis indispensable :
 - Le principe de fonctionnement
 - Les attentes du consommateur
 - L'installation, la mise en service, l'utilisation et l'entretien
 - Les différents composants : fonctions, caractéristiques et accessibilité
 - Le programme d'aide au diagnostic : accès, utilisation et mesures
- L'intervention chez le consommateur
 - Pré-diagnostic :
 - Analyse de la plainte consommateur
 - Identification et traitement des causes possibles
 - Prévisionnel pièces
 - Diagnostic :
 - Contrôle des différentes fonctions
 - Essais, mesure
- Réparation
 - Accessibilité et remplacement des principaux composants
 - Contrôle du bon fonctionnement de l'appareil électroménager après réparation
- Clôture de l'intervention
- Evaluation technique de fin de stage