



## LA CHIMIE DU LAVAGE (l'eau la lessive, les additifs pour le linge et la vaisselle)

### DOMAINE :

TBL-2012-006-FCM

### POPULATION CIBLE :

Technicien Hot Line ou technicien intervenant à domicile,

### PRE REQUIS :

Avoir des connaissances ou une expérience de dépannage sur les produits GEM.

### RYTHME :

Présentiel :   
Formation à distance :   
Parcours :

### OBJECTIFS :

- A l'issue de la formation, le participant sera capable de :
  - Identifier les actions physico-chimiques et biologiques des détergents.
  - Appréhender avec précision les causes d'un mauvais résultat de lavage lié à la chimie.
  - Conseiller le client en vue de réduire les problèmes liés à l'utilisation des produits.

### DUREE :

Nombre de jour(s) 1 (7 heures)  
En continu  Oui  Non

### APPROCHE PEDAGOGIQUE :

La pédagogie est basée sur le principe « découverte, enrichissement, application ».

Alternance d'exercices pratiques (70%) et de séquences théoriques (30%). Travaux en sous-groupes. Un quiz permettra de vérifier l'acquisition des connaissances.

### PROGRAMME :

#### ➤ ORIGINE DE L'EAU

- La dureté de l'eau : °TH (titre hydrotimétrique).
- Basicité et alcalinité de l'eau : PH (potentiel d'hydrogène).

#### ➤ LE LINGE

- Les différentes fibres : naturelles, artificielles et synthétiques.
- La sensibilité des fibres, les couleurs.
- Définition de l'étiquetage
- Les principales dégradations : mécaniques, chimiques et thermiques.

#### ➤ LA VAISSELLE

- Les différents types de vaisselle : verre, faïence, porcelaine, aluminium, acier inoxydable, cuivre.
- Les principales dégradations : mécaniques, chimiques et thermiques.

#### ➤ LES PRODUITS LESSIVIELS ET ADDITIFS (lave-linge et lave-vaisselle)

- Les différents types de salissures, mode de fixation et d'élimination.
- Les pouvoirs et actions des agents de nettoyage.
- Propriété des lessives vis-à-vis du linge ou de la vaisselle.
- La composition et les différents types de lessives (liquide ou poudre, doses, tout en un).
- Analyse des traces ou dépôt sur le linge et la vaisselle.