



AVOIR UNE APPROCHE QUALITATIVE DE LA LIVRAISON ET DE L'INSTALLATION

DOMAINE :

INS-2012-010-FCM

POPULATION CIBLE :

Livreurs – Installateurs débutants.

PRE REQUIS :

Aucun.

RYTHME :

Présentiel :
Formation à distance :
Parcours :

OBJECTIFS :

- A l'issue de la formation, le participant sera capable de :
 - Préparer la livraison dans les conditions préconisées
 - Effectuer la livraison et la mise en service chez le client.

DUREE :

Nombre de jour(s) 2 (14 heures)
En continu Oui Non

APPROCHE PEDAGOGIQUE :

Alternance d'exercices pratiques (70%) et de séquences théoriques (30%). Travaux en sous-groupes. Un quiz permettra de vérifier l'acquisition des connaissances.

PROGRAMME :

➤ Livraison et mise en service produits lavage / froid :

- La préparation à la livraison et les conditions de transport préconisé,
- La mise en service,
- La formation au produit,
- Evaluation.

➤ Livraison et mise en service produits cuisson :

- La préparation à la livraison et les conditions de transport préconisé,
- La mise en service,
- La formation au produit,
- Evaluation.

➤ Livraison et mise en service produits encastrables:

- La préparation à la livraison et les conditions de transport préconisé,
- La mise en service,
- La formation au produit,
- Evaluation.

➤ Livraison et mise en service produits bruns:

- La préparation à la livraison et les conditions de transport préconisé,
- La mise en service,
- La formation au produit,
- Evaluation.